



ГЛЕБ КАЩЕЕВ

CUSTOMER SERVICE DIRECTOR

КОНТАКТЫ

- Gleb.Kascheev@gmail.com
- +7 916 694 4707
- linkedin.com/in/qlebkascheev

ПОЧЕМУ Я?

Работаю либо как CEO интернет проектов, выводя новые бренды и продукты на рынок, либо как СМО в крупных компаниях (Mail.Ru, Сбербанк), когда им нужно вдохнуть новую жизнь в какой-либо проект.

Есть неоднократный опыт успешного создания брендов федерального уровня и вывод их в лидеры отрасли.

В последнее время являюсь одним из лучших экспертов в области маркетинга возвращения клиентов и анализа клиентских данных (включая BigData)

Об успехах кратко: Я со своим продуктом обыгрывал аналогичный продукт Apple (iPod) по продажам в 2004-2005 годах, создал одно из первых агентств по продаже авиабилетов онлайн, еще когда это направление было экзотикой, и сделал популярным уникальный проект Сбербанка для малого бизнеса.

Умею все делать руками и способен создавать проекты от идеи и ТЗ до эффективно работающего бизнеса с построенными процессами работы подразделений и взаимодействия между отделами.

Опыт работы на многих рынках: интернет проекты, туризм, образование, банковская деятельность, продажа софта и компьютерного железа, потребительская электроника, полиграфическое оборудование.

Более 30 публикаций, член экспертного совета премии Рунета, официальный «Эксперт Рунета», член комиссии по правовым вопросам РАЭК, член комиссии по электронной коммерции РАЭК, Ведущий эксперт ЭС ИРИ, экосистема «Облачные технологии», Эксперт стартап акселератора НИУ ВШЭ.



ОПЫТ РАБОТЫ

- Present 2014**
 - **РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА**
Sendsay Москва
Пришел руководителем проекта в платформу для email рассылок SubscribePRO. Через год сделал превратил его в мультимедийную маркетинговую eCRM Sendsay и инструмент для автоматизации маркетинга.
Достижения:
По рейтингу AdIndex проект Sendsay вошел в ТОП 5 eCRM систем в России по узнаваемости. 90% ТОП 20 банков и страховых компаний - клиенты Sendsay. Ежегодный рост выручки и прибыли несмотря на экономический кризис
- **СМО**
Проект Сбербанка «Деловая Среда» Москва
Пришел в проект на старте, организовывал отдел маркетинга и интернет продаж.
Достижения
В месяц Деловая среда обеспечивала выдачу кредитов малому бизнесу в размере 20% от всего Сбербанка (и больше, чем любой коммерческий банк в России). Деловая среда - абсолютный лидер рынка по продаже бизнес SaaS приложений. 250 000 зарегистрированных постоянных клиентов - компаний малого бизнеса
- **РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА ПУТЕШЕСТВИЯ**
Mail.Ru Москва
Посещаемость проекта по оценке ТНС: 3 млн уникальных пользователей в месяц, 40 млн просмотров.
Достижения :
Полный редизайн и перепозиционирование проекта - от площадки рекламных объявлений турфирм в инструмент для планирования и бронирования путешествий. Разработка и запуск уникального для Рунета сервиса онлайн сравнения и бронирования готовых туров с самостоятельными поездками, создание метапоисковика по авиабилетам и отелям, создание первого в Рунете метапоисковика по турам.
- **СЕО**
На борту Москва
Создатель и руководитель онлайн проекта "На борту" - одного из первых сервисов онлайн продаж туристических услуг (бронирование отелей, авиабилетов, ж/д билетов).
Достижения:
через полгода выход на окупаемость, 3-е место на рынке, более 200 заказов в день на начало 2010 года.



ОБРАЗОВАНИЕ

- **ФИЗИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**
МГУ им Ломоносова Москва
- **МВА**
American Institute of Business and Economic (AIBEC) Москва